

消费者权益通知

注意：如果您使用英语以外的语言，您可以免费使用语言辅助服务。致电906-293-9200。

歧视是违法的

Helen Newberry Joy医院和医疗保健中心符合适用的联邦民权法律，不歧视基于种族，宗教，肤色，国籍，残疾，性别，性取向，性别认同或入院年龄的任何人或参与其计划，服务和活动。

Helen Newberry Joy医院和医疗保健中心为残疾人提供免费服务，有效沟通。如果您需要这些服务，请致电906-293-9223与我们的Patient Advocate联系。

如果您认为Helen Newberry Joy医院和医疗中心未能根据种族，宗教，肤色，国籍，残疾，性别，性取向，性别认同或年龄等因素提供此类服务或歧视，您可以提出申诉：

病人辩护

哈里街502号

纽伯里，MI 49868

ph: 906-293-9223 传真: 906-293-9202

电子邮件? patient_advocate@hnjh.org

您可以亲自或通过邮件，传真或电子邮件提出申诉。如果您需要帮助提出申诉，患者代理可以帮助您。

您还可以通过民政部门民政事务局向民政部提供公民权利投诉，通过<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或通过邮件或电话：

美国卫生与人类服务部

独立大道200号

HHH大厦509F室

华盛顿特区20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

有关投诉表格，请浏览<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。